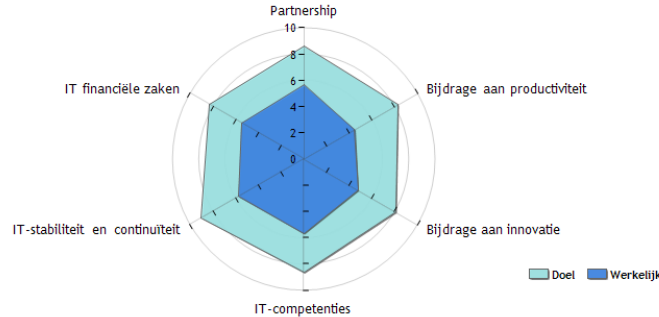


**BusinessITScan Dashboard**



Aantal adviezen gegenereerd door BusinessITScan : 315  
Aantal toelichtingen/voorstellen ingevoerd door betrokkenen: 181

**Hoe IT wordt ervaren door de gebruikersorganisatie**

Partnership	werkelijkheid	doel
Levering	6,4	6,4
Communicatie	5,4	5,4
Samenwerking	5,2	5,2
<b>Meningen in de gebruikersorganisatie</b>		
Beschikbaarheid van computerprogrammatuur	6,8	6,8
Duidelijkheid IT-jaarplan	1,9	1,9
Score voor samenwerking met IT-medewerkers	7,2	7,2
<b>Vragen die het hoogst scoren in deze succesfactor</b>		
Partnership met IT-medewerkers	7	7
Bijdrage aan succes van organisatie	6,9	6,9
<b>Vragen die het laagst scoren in deze succesfactor</b>		
Duidelijkheid IT-jaarplan	1,9	1,9
IT-Service Level Agreement	2,8	2,8

**Aantal betrokkenen in gebruikersorganisatie: 57**

Bijdrage aan productiviteit	werkelijkheid	doel
Primaire processen	5,3	5,3
Datakwaliteit	3,9	3,9
Management informatie	3,3	3,3
Informatie-uitwisseling	4,3	4,3
Telecommunicatie	6,7	6,7
<b>Meningen in de gebruikersorganisatie</b>		
Geschiktheid bedrijfsapplicaties voor onze sector	7,1	7,1
Verantwoordelijkheden stamgegevens vastgelegd	3,1	3,1
Rapportcijfer voor management informatie	5	5
<b>Vragen die het hoogst scoren in deze succesfactor</b>		
Faciliteiten voor videobellen en videovergaderen	9	9
Eenvoudig inloggen in bedrijfsapplicaties	8,9	8,9
<b>Vragen die het laagst scoren in deze succesfactor</b>		
KPI's continu inzichtelijk voor personeel	1	1
Bepaalde datafouten in brongegevens	1	1

Bijdrage aan innovatie	werkelijkheid	doel
Strategie	4,6	4,6
Realisatie	5,3	5,3
Waar voor uw geld	3,9	3,9
Duurzaamheid	1	1
<b>Meningen in de gebruikersorganisatie</b>		
Belang innovatie volgens organisatie	8,1	8,1
Innovatie t.o.v. concurrenten	5	5
Productiviteit en innovatie mag IT-kosten verhogen	10	10
<b>Vragen die het hoogst scoren in deze succesfactor</b>		
Leveranciers betrekken we voldoende bij innovatie	10	10
Leveranciers meer betrekken bij innovatie	10	10
<b>Vragen die het laagst scoren in deze succesfactor</b>		
Snelheid innovatie volgens organisatie	1	1
Voldoende middelen vrijgemaakt voor innovatie	1	1

Aantal toelichtingen/voorstellen ingevoerd door betrokkenen: 162

**Hoe IT wordt ervaren door de IT-organisatie**

IT-competenties	werkelijkheid	doel
IT-strategie	5,1	5,1
Projectvaardigheden	4,8	4,8
IT-capaciteit	5,9	5,9
IT-processen	6,3	6,3
Informatiebeveiliging en AVG	5,8	5,8
Kwaliteitsborging	6,5	6,5
<b>Meningen in de IT-organisatie</b>		
Duidelijke relatie bedrijfs-strategie en IT-strategie	4	4
IT-processen volledig gedocumenteerd	5,7	5,7
Informatiebeveiligingsbeleid gedocumenteerd	2	2
<b>Vragen die het hoogst scoren in deze succesfactor</b>		
Altijd business case voor start project	10	10
Selectie-criterium interpersoonlijke vaardigheden	10	10
<b>Vragen die het laagst scoren in deze succesfactor</b>		
Projecten inzichtelijk in integraal projectportfolio	1	1

**Aantal betrokkenen in IT-organisatie: 15**

IT-stabiliteit en continuïteit	werkelijkheid	doel
Kenmerken IT-landschap	5,9	5,9
Storingshistorie	5,4	5,4
Storingspreventie	6	6
IT sourcing	6,4	6,4
Werktevredenheid	5,4	5,4
<b>Meningen in de IT-organisatie</b>		
Beschikbaarheid bedrijfsapplicaties (IT-zelfscore)	8,1	8,1
Vertrouwen in continuïteit, gezien bedrijfsapplicaties	7,2	7,2
Kwaliteits-score externe IT-dienstverleners	7,3	7,3
<b>Vragen die het hoogst scoren in deze succesfactor</b>		
Service management tool voor IT-incidenten	10	10
Maximale backup ouderdom overengekomen	10	10
<b>Vragen die het laagst scoren in deze succesfactor</b>		
Laatste 12 maanden geen kritieke IT-storingen	1	1
Up to date risico-analyse beschikbaar	1	1

IT financiële zaken	werkelijkheid	doel
IT-kostenbeheer	5,5	5,5
IT-investeringsbeheer	6,7	6,7
Gebruik van subsidies	4,1	4,1
IT-verzekering	5,5	5,5
<b>Meningen in de IT-organisatie</b>		
Maandelijkse budget/actualrapportage IT-kosten	4	4
Business case evaluatie na IT-investeringen	4	4
Perceptie van IT in uw organisatie	Motor	Motor
<b>Vragen die het hoogst scoren in deze succesfactor</b>		
Onderscheidend door zelf ontwikkelde software	10	10
Wervingskosten voor ontwikkel-activiteiten	10	10
<b>Vragen die het laagst scoren in deze succesfactor</b>		
Ontwikkelact. bedrijf. overst./maatschappijrelevant	1	1
Ontwikkel-activiteiten met onderzoeksinstellingen	1	1

Aantal toelichtingen/voorstellen ingevoerd door betrokkenen: 19

Wanneer u vragen hebt, dan zijn wij u graag van dienst. U kunt ons bereiken via onderstaande contactgegevens.